

## SISTEMA SERVIZI CISL BERGAMO – ATTIVITÀ 2025

UFFICIO VERTENZE	
Vertenze individuali	1088
Lavoratori coinvolti per procedure concorsuali	333
<b>Totale</b>	<b>1421</b>
SPORTELLO ARTIGIANI	
Elba	3290
Wila	786
Sanarti	889
<b>Totale</b>	<b>4965</b>
<b>Fsba</b>	<b>422</b>
Sportello lavoro	
<b>Utenti cui è stato redatto il cv</b>	<b>100</b>
Donne	53
Uomini	47
<b>Utenti cui è stato aggiornato il cv</b>	<b>28</b>
Donne	11
Uomini	17
<b>Assistenti familiari e colf</b>	<b>230</b>
Donne	218
Uomini	12
<b>Totale</b>	<b>358</b>
INAS Patronato	
PRATICHE A FINANZIAMENTO	
<b>Pratiche Inps</b>	
Pensione inabilità/assegno ordinario di invalidità	957
Pensione Vecchiaia	2083
Pensione Anzianità/Anticipata	2.112
Pensione ai superstiti	1.429
Ricostituzione/supplementi di pensione	1.159
Assegno sociale	177
RdC/PdC ---> Sfl Adi	1486

Bonus Covid (REM, Bonus Domestici)	0
<b>Pratiche Inail</b>	1.177
<b>Invalità civile</b>	4.792
<b>Permessi Soggiorno-ricongiungimeni familiari</b>	1.283
<b>PRATICHE SENZA FINANZIAMENTO</b>	
ANF	114
AUU	838 (+2036 variaizioni)
Bonus bebè, Premio Nascita, Bonus Nido	Bonus nuovi nati: 393; Bonus Nido: 341; Bonus mamme DL 118/205: 326
Congedi per maternità	1.952
Naspi-Miniaspi-Mobilità	5.153
DS Agricole	437
Permessi 104 (orari, giornalieri e cong. Str)	2.439
Ricostituzioni Pensioni per redditi	2.140
Ratei maturati e non riscossi (13° e altro)	885
Verifiche e Accrediti Contributivi	15.302
Riscatti/Ricongiunzioni/Vers.Volontari	541
<b>Totale</b>	<b>45.618</b>
<b>SERVIZIO FISCALE</b>	
730	121.413
Unico	1.312
IMU-tasi	10.210
Isee	34.094
Red e Inv. Civ.	3.815
Assegni 3 figli minori e maternità	204
Bonus gas ed elettrico	61
Pratiche risparmio energetico/cessione credito	230
Pre-contenzioso tributario	4.260
Consulenze	12000
iseu parificati	633
Spid	180

<b>Totale</b>	<b>188.412</b>
<b>GLI ALTRI SERVIZI</b>	
<b>Colf e Badanti (Contratti di lavoro)</b>	<b>1.196</b>
<b>Successioni (pratiche seguite)</b>	<b>848</b>
<b>Totale</b>	<b>2.044</b>
<b>ADICONSUM</b>	
Pratiche in corso	2.900
Contatti diretti	3.100
Contatti telefonici	6.200
<b>Totale</b>	<b>12.200</b>
<b>SICET SINDACATO INQUILINI</b>	
Prestazioni di assistenza	
Pratiche aperte	676
Contatti telefonici	15.454
<b>ANOLF - In collaborazione con INAS</b>	
Persone assistite sede e zone	24.222
Permesso/carte di soggiorno	6568
Ricongiungimenti familiari	88
Cittadinanze	644
Testi di italiano	119
Flussi, regolarizzazioni, legali	123
Iscrizione Cisl Categorie/Anolf	74 (Cisl)/826(Anolf)
Coesione familiare, visti d'ingresso. Polizze	
<b>Totale</b>	<b>32.664</b>
<b>OASI TURISMO SOCIALE / BORGOVIAGGI</b>	
<b>Persone che hanno utilizzato i servizi</b>	<b>20.289</b>